

02.05. 2017

## Kundensicherheit hat bei POLO Motorrad höchste Priorität

Vorsorglicher Rückruf:

### FLM Supersport Handschuh

Artikelnummer: **31053304**

Order-Nr.: 147148 und 149461 (Verkaufszeitraum ab März 2012)

Liebe Bikerinnen und Biker,

wir legen größten Wert auf die Qualität unserer Produkte. Trotz umfassender Maßnahmen zur Qualitätssicherung können Normverschiebungen auftreten. Bei dem angeführten Handschuh wurden leicht erhöhte Chrom-VI-Werte festgestellt. Dieses kann in seltenen Fällen allergische Reaktionen auslösen. Da eine Sensibilisierung der Haut nicht mit absoluter Sicherheit auszuschließen ist, ziehen wir dieses Produkt vorsorglich vom Markt zurück. Sie als betroffener Kunde werden gebeten, den genannten Handschuh zurückzusenden oder in einem POLO Store ihrer Wahl zurückzugeben. Das gilt ausschließlich für den oben benannten Handschuh. Wir bieten bei Rückgabe selbstverständlich den kostenlosen und unverzüglichen Austausch zu einem gleichwertigen Ersatz, oder erstatten den Kaufpreis.

Zur Rückgabe oder bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter im POLO Store oder telefonisch an unseren Kundenservice unter folgender Rufnummer: **02165-8440400\***

\* Kostenpflichtiger Anruf zum üblichen Festnetztarif (ggfs. abweichend aus dem Mobilfunknetz)



FLM Supersport Handschuh

POLO Motorrad und  
Sportswear GmbH  
Polostraße 1  
D-41363 Jüchen  
Postfach 1109  
D-41353 Jüchen  
Tel. +49 (0) 21 65 / 84 40-200  
Fax +49 (0) 21 65 / 84 40-250  
presse@polo-motorrad.com

[www.polo-motorrad.de](http://www.polo-motorrad.de)

PRESENTER