

KUNDENINFORMATION

Produkt-Rückruf

„EURODONT Baby-Zahncreme“

Liebe Kundinnen und Kunden,

bitte bringen Sie den Artikel „EURODONT Baby-Zahncreme mit Calcium 0-3 Jahre; Erdbeergeschmack“ des Herstellers „MAXIM Markenprodukte GmbH & Co. KG“ in unsere Filialen zurück.

Der Lieferant, die „MAXIM Markenprodukte GmbH & Co. KG“ hat uns informiert, dass in der Zahncreme eine mikrobielle Verunreinigung festgestellt wurde. Es ist nicht auszuschließen, dass es beim Verschlucken der Zahncreme zu Infektionen kommen kann. Im Sinne des vorbeugenden Verbraucherschutzes haben wir den Artikel „EURODONT Baby-Zahncreme mit Calcium 0-3 Jahre; Erdbeergeschmack“ des Herstellers „MAXIM Markenprodukte GmbH & Co. KG“ unverzüglich aus dem Verkauf genommen. Die Zahncreme sollte nicht weiter verwendet werden. Die mit der Zahncreme verwendete Zahnbürste sollte ebenfalls nicht weiter benutzt werden.

Der Kaufpreis wird Ihnen selbstverständlich auch ohne Kassensbon zurückerstattet.

Andere von uns gehandelte Sorten Zahncreme sind nicht betroffen.

Für Rückfragen wurde von der „MAXIM Markenprodukte GmbH & Co. KG“ eine kostenfreie Hotline eingerichtet. Über diese Hotline erhalten Sie ebenfalls eine Ersatzzahnbürste. Die Hotline ist unter folgender Telefonnummer 24 Stunden (auch sonn- und feiertags) erreichbar: 0800 664 69 25

Wir bedauern, dass wir Ihnen diese Unannehmlichkeiten bereiten!
Ihr **ALDI** Team



Produktrückruf Baby-Zahncreme

Die MAXIM Markenprodukte GmbH & Co. KG ruft aus Gründen des vorbeugenden Verbraucherschutzes Baby-Zahncreme zurück. Betroffen ist der Artikel "EURODONT Baby-Zahncreme mit Calcium 0-3 Jahre; Erdbeergeschmack", EAN 29057160. Dieser Artikel wurde in allen ALDI Nord Filialen verkauft.

In der Zahncreme wurde eine mikrobielle Verunreinigung festgestellt. Es ist nicht auszuschließen, dass nach dem Verschlucken Infektionen ausgelöst werden können.

Der Verkauf der Baby-Zahncreme wurde durch ALDI Nord unverzüglich gestoppt. Als vorbeugende Maßnahme bitten wir, die Baby-Zahncreme nicht weiter zu verwenden. Die mit der Zahncreme verwendete Zahnbürste sollte ebenfalls nicht weiter benutzt werden.

Bitte bringen Sie den gekauften Artikel (auch angebrochen) wieder in Ihre ALDI Nord-Filiale zurück. Der Kaufpreis wird Ihnen selbstverständlich auch ohne Kassenbono erstattet.

Andere von der MAXIM Markenprodukte GmbH & Co. KG hergestellte oder bei ALDI Nord gehandelte Sorten Zahncreme sind nicht betroffen.

Für Rückfragen wurde eine kostenfreie Hotline eingerichtet. Über diese Hotline erhalten Sie ebenfalls kostenlos eine Ersatzzahnbürste. Die Hotline ist unter folgender Telefonnummer 24 Stunden (auch sonn- und feiertags) erreichbar: 0800 6646 925

Die Qualität der Produkte hat für uns höchste Priorität. Die Firma MAXIM Markenprodukte GmbH & Co. KG bedauert den Vorfall und die bei den ALDI Nord Kunden entstandenen Unannehmlichkeiten.

30.10.2015