

Programm „Zufriedenheitsbefragung und Kommunikation“

Workshop am 24. August 2021 | 13.00 – 17.00 Uhr

Online via zoom

[https://tu-](https://tu-berlin.zoom.us/j/64351336987?pwd=YINncVpmRXhBNWNENGtYT21HVExnQT09)

[berlin.zoom.us/j/64351336987?pwd=YINncVpmRXhBNWNENGtYT21HVExnQT09](https://tu-berlin.zoom.us/j/64351336987?pwd=YINncVpmRXhBNWNENGtYT21HVExnQT09)

13:00 - 13:45	Vorstellung
13:45 - 15:00	Kommunikation in der Kantine (Kohl und Partner, Herr Mayerhofer)
15:00 - 15:15	<i>Kaffeepause</i>
15:15 - 16:15	Reise des Gastes (TU Berlin, Nora Delvendahl & LANUV, Katrin Emde und Nora Börnert)
16:15 - 16:45	Zufriedenheitsbefragung der Gäste: Tool TU Berlin (TU Berlin, Nora Delvendahl & LANUV, Katrin Emde und Nora Börnert)
16:45 - 17:00	Abschluss

Die Workshops und Beratungsangebote werden im Rahmen von NRW KANN angeboten

durchgeführt von

Landesamt für Natur,
Umwelt und Verbraucherschutz
Nordrhein-Westfalen



im Auftrag des

Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft,
Natur- und Verbraucherschutz
des Landes Nordrhein-Westfalen



[MULNV](#) | [LANUV](#) | [a'verdis](#) | [Green Guides](#) | [TU Berlin](#)

Kontakt: kantine@lanuv.nrw.de